

Einführung

04 Zahlen, wie der Kunde es will

Karten- und Zahlungssysteme

06 Der Karten-Markt im Umbruch

Debitkarten

10 Mehrwert durch Wettbewerb

POS-Terminals

14 Für jeden das passende Terminal

EC-Kartensicherheit

16 Mit Sicherheit durchdacht

Sperrdatei

19 Mit KUNO gegen Karten-Kriminelle

Risikomanagement Kreditkarten

20 Mehr Sicherheit durch EMV und PCI

Interchange

22 Schwierige Gebührenregelung

Kartenzahlung im Online-Handel

24 Vielfalt kontra Risikoabwägung

Kundenkarten

26 Der Service dahinter ist wichtig

SEPA – Historie, Status quo und Zukunft

30 Dynamischer Wirtschaftsraum

EHI-Research

34 SEPA-Szenarien

Innovative Bezahlverfahren

36 Bequemer, schneller, sicherer

Service

40 Netzbetreiber und Acquirer,
Terminalhersteller

42 Anzeigen-Finder

42 Impressum



▲ Titelfoto:
Telekurs Card Solutions, Norderstedt

rt Winfried Lambertz
Chefredakteur

► **Die Entwicklung der** Zahlungsverfahren an den Kassen des Einzelhandels gehört zweifellos zu den spannendsten Branchenthemen. Beispiele: Mit SEPA, dem einheitlichen europäischen Zahlungsraum, kommen auf den Handel einschneidende Veränderungen zu. Innovativen Bezahlverfahren wie „contactless payment“ per Karte oder Handy werden von Experten gute Zukunftschancen attestiert. Und das steigende Volumen des Online-Handels wird die Nachfrage nach sicheren elektronischen Bezahlformen weiter forcieren. Auch hier spielt die Karte als Zahlungsmittel eine wichtige Rolle. – Mit der neuen Ausgabe des rt-specials geben wir Ihnen einen detaillierten Einblick und Überblick zu den kartengestützten Zahlungsverfahren im Handel. Wir wünschen Ihnen wertvolle Erkenntnisse bei der Lektüre. •

lambertz@ehi.org