



EHI Retail Institute®

Effektive Diebstahlprävention mit Quellensicherung

23. – 24. April 2025

Jutta Hoffrogge, BDM Source Tagging & Merchandise Protection CEE

Sensormatic
by Johnson Controls

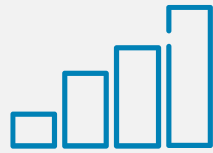
Inhalt

- Kurze Vorstellung Sensormatic
- Was ist Quellensicherung?
- Warum Quellensicherung
- Quellensicherung bei Bekleidung
- Quellensicherung bei Lebensmitteln
- Quellensicherung bei FMCG &DIY
- Fragen



Kurze Vorstellung Sensormatic

Sensormatic Solutions



Retail-Geschäft von 1 Mrd. \$

Sensormatic Solutions gehört zu Johnson Controls



Lösungsportfolio

Lösungen für einzigartige Verbrauchererlebnisse und betriebliche Exzellenz



Innovation

> 1.745 Einzelhandelspatente und ~600 Patentanmeldungen; erhebliche Investitionen in disruptive Technologien und Start-ups



Marktführer

Global führendes Unternehmen mit über 50 Jahren Erfahrung im Einzelhandel, führende Marken im Portfolio



Weltweite Kunden

Lösungen in über 100 Ländern und mehr als 185.000 Geschäften



Reichweite und Know-how

Einblick in 40 Mrd. Kundenbesuche pro Jahr; in den letzten 10 Jahren > 130 Mrd. Artikel etikettiert



Globale Reichweite

Weltweit ~5.500 Mitarbeiter mit Einzelhandelspezialisierung

Unser Wertversprechen und Alleinstellungsmerkmal

Sensormatic Solutions unterstützt Einzelhändler im Betrieb und sorgt für einzigartige Einkaufserlebnisse

**Sensormatic
Solutions
bringt Sie
auf die
Überholspur**

Warensicherung



Integrierte, sofort einsetzbare Lösungen auf Datenbasis, die einen messbaren Nutzen erbringen und die Rendite schützen

EAS

Bestandsführung



Unternehmensweite Bestandsüberwachung; für Omni-Channel-Initiativen, Interaktionen mit Kunden und bessere Betriebsabläufe

RFID

Retailanalytics



Einsatz von AI zur Unterstützung von Diebstahlprävention sowie zur Analyse von Videomaterial

AI

Analyseplattform von Sensormatic Solutions

Was ist Quellensicherung

Was ist Quellensicherung?

- Quellensicherung ist das Anbringen von EAS-Hartetiketten oder – Labeln während der Produktion
- Hartetiketten werden herkömmlich befestigt
- Label werden eingenäht, verarbeitet oder integriert
- Die Position der Sicherung wird von uns zertifiziert

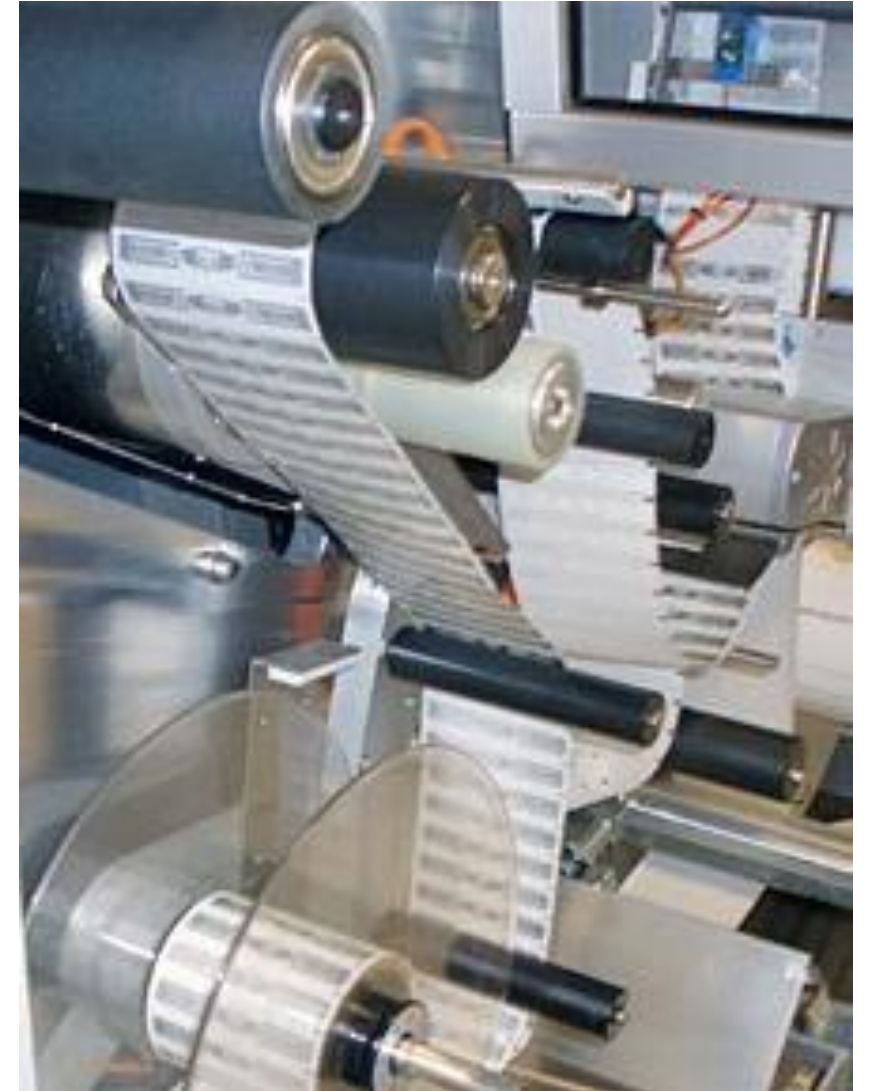


Mögliche EAS Etiketten für die Quellensicherung




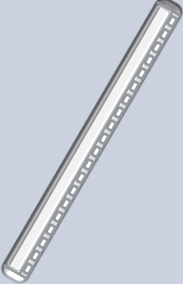



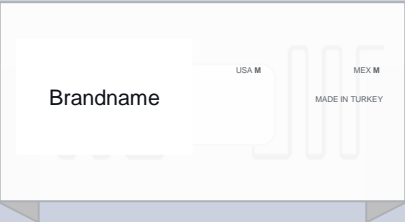
AM Etiketten	AM Microwavable Label	AM Sewn-On Label	AM Hard Tag
			
RF Etiketten	RF Food Label	RF Sewn-On Label	RF Hardtag
			

Quellensicherung mit RFID Etiketten durch Sensormatic Servicebüros

- Die Sensormatic Servicebüros sind spezialisierte Zentren, die sich um die ganzheitliche Abwicklung und Kodierung von RFID Etiketten kümmern
- Da die kodierten Etiketten am Herstellungsort an das Produkt angebracht werden, wird das Servicebüro als Quellensicherung betrachtet
- Die Sensormatic Servicebüros sind weltweit verteilt und befinden sich in der Nähe der Produktionsstandorte



Mögliche RFID Etiketten für die Quellensicherung

Sticker	Embedded Hangtag (thin)	Sewn-On Label	RFID Seam Label
			
Sticker on Hangtag	Embedded Hangtag (thick)	RFID Hard Tag	RFID Brand Label
			

Warum Quellensicherung?

- Verlagerung der Warensicherung und somit der Lohnkosten in die Produktionsländer
- Die Ware kommt fertig gesichert in die Filialen und kann direkt platziert werden
- Personal kann andere Aufgaben übernehmen, wie z.B. Beratung und Verkauf
- Steigerung des Einkaufserlebnisses der Kunden:
 - Ware steht zur Verfügung
 - Mitarbeitende haben Zeit für Beratung / Fragen
- Einhaltung der internen Sicherheitsvorschriften und dadurch Reduzierung des Diebstahls
- Prozessoptimierung beim Kassiervorgang
- Umsatzsteigerung

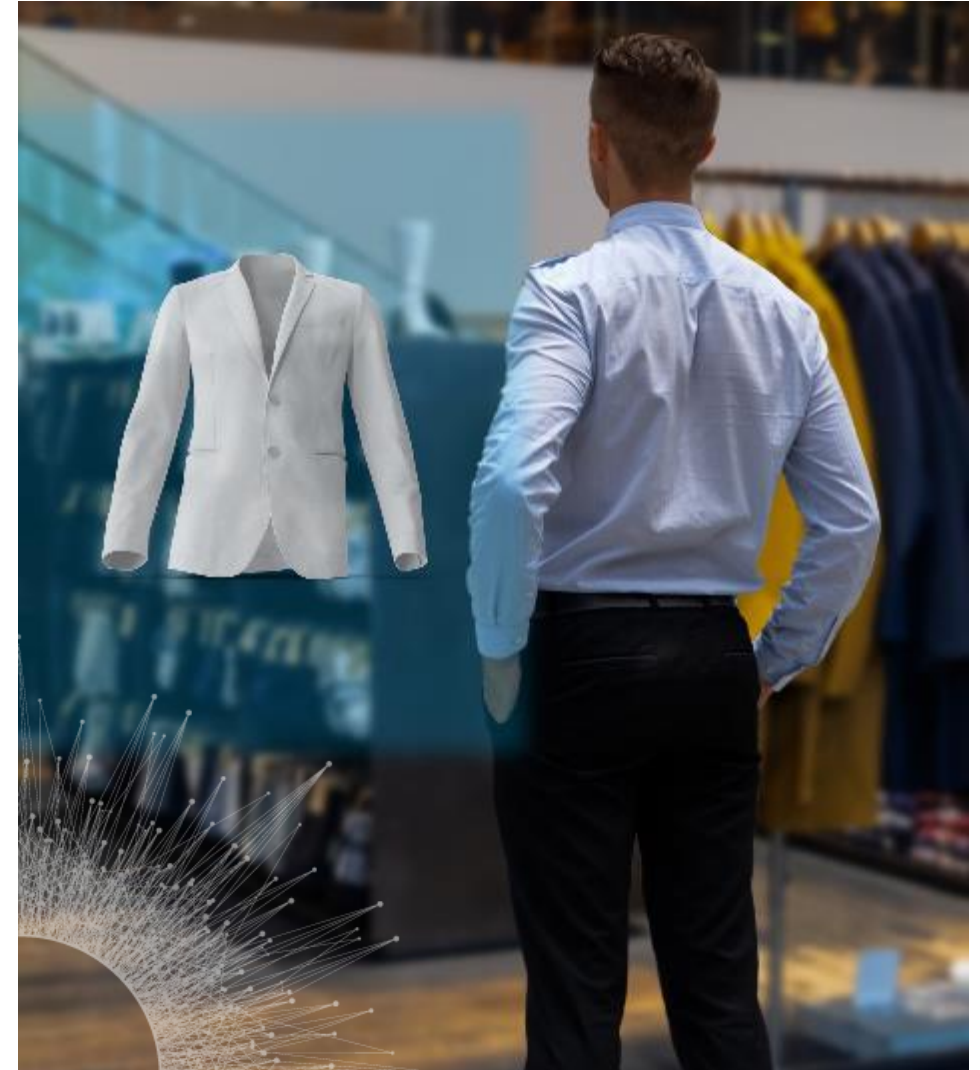


Quellensicherung - Bekleidung



Quellensicherung - Bekleidung

- **Technologien:**
 - AM: Sewn-on Label, Hardtag
 - RF: Sewn-on Label, Hardtag
 - RFID: Seam Label, Hangtag, Carelabel und mehr
- **Prozess:**
 - Bestellung über das Sensormatic Webportal
 - Versand der Etiketten durch das Distributionszentrum
 - Automatische Anbringung der Sicherungsetiketten während des Produktionsprozesses
- **Vermeidung von „Tag Pollution“:**
 - Aktive Sicherungen im Umlauf vermeiden (z.B. bei eCommerce Bestellungen, Märkte ohne EAS)
 - Tunnel zum Deaktivieren der Bestellungen im DC des Kunden



Rezirkulation für AM und Dual AM/RFID Hardtags

- Sensormatic verwendet Tags wieder, um Kosten so gering wie möglich zu halten
- Mit Hilfe eines etablierten Reverse-Logistics-Prozesses können die Etiketten am Produktionsstandort mehrfach wiederverwendet werden.
- Unser Quellensicherungsmodell ist so konzipiert, dass es die gleichen hohen Standards erfüllt, die Sie von jedem Ihrer Lieferanten erwarten.



Step 1

Vendor: Bestellt Hard Tags online

24/7 Global Order Processing Center - maßgeschneidertes Online-Portal für das Programm jedes Händlers.

Step 2

Sensormatic Distributionscenter: Sendet Tags zum Vendor



Strategisch günstig gelegene globale Vertriebszentren.

So funktioniert der Rezirkulationsprozess



Step 4

Händler: Schickt Hard Tags zur Aufbereitung

Sensormatic Solutions kauft die Etiketten zurück und spart dem Einzelhändler damit Geld für künftige Käufe von Hardtags. Die Etiketten werden auf ihre Leistung geprüft, gereinigt und im Rahmen der ISO-Zertifizierung im Recirculation Center in Spanien neu zertifiziert.

Step 3

Vendor: Sichert Ware und schickt sie zum Händler



Einzelhändler profitieren von der Hardtag-Sicherung mit der verfügbaren AM/RFID-Dualtechnologie – einem Übergang, um RFID-Funktionen zu integrieren.

Quellensicherung - Lebensmittel



Quellensicherung - Lebensmittel

Technologien:

- AM: Microwavable Label
- RF: Food Label
- RFID: Sticker

Prozess

- Converter: kombinieren Produktinformationsetiketten mit AM / RF Etiketten zu einer Rolle (Spotting)
- Die neuen Etiketten werden während des Verpackungsprozesses appliziert
- Etiketten können nach dem Spotting noch individuell bedruckt werden z.B. mit Gewicht und MHD



Quellensicherung – FMCG & DIY



Quellensicherung - Fast Moving Consumer Goods (FMCG) & DIY

- **Technologien:**
 - AM: Label RF: Label
 - RFID: Label
- **Prozess:**
 - Bestellung über das Webportal
 - Versand der Etiketten durch das Distributionszentrum
 - Automatische Anbringung der Sicherungsetiketten während des Verpackungsprozesses
- **„Tag Pollution“ vermeiden:**
 - Aktive Sicherungen im Umlauf vermeiden (z.B. eCommerce Bestellungen, Märkte ohne EAS)
 - Tunnel zum Deaktivieren der Bestellungen im DC des Kunden



Quellensicherung = Gewinn auf allen Ebenen

Quellensicherung bietet eine effektive Methode, um Waren in verschiedenen Branchen vor Diebstahl zu schützen und betriebsinterne Prozesse zu verschlanken:

- Kostengünstige Anbringung
- Schnelle Platzierung der Ware bei Anlieferung
- Beschleunigter Umsatz
- Einhaltung der internen Sicherheitsvorschriften
- Verbessertes Einkaufserlebnis für Kunden





Kontakt

Jutta Hoffrogge

Business Development Manager Source Tagging &
Merchandise Protection CEE

Email: jutta.hoffrogge@jci.com

Mobil: +49 152 2247 4821